

Anliegen & Beschwerden

Kinder / Jugendliche

Wir wünschen uns, dass es dir bei uns gut geht. **Du kannst uns jederzeit gerne ansprechen!**

Wenn du etwas auf dem Herzen hast oder dich ärgerst, nehmen wir dich ernst und hören dir zu. Wir wünschen uns das auch von dir.

Du hast Rechte, über die wir dich am Anfang informieren (siehe Rechte-Plakat).

Du kannst Probleme mit deinen Betreuer*innen direkt besprechen. Kommst du damit nicht weiter, gibt es noch andere Personen oder Möglichkeiten, die unten stehen.

Wir nehmen deine Beschwerde ernst und überlegen mit dir gemeinsam, was dir in deiner Situation helfen kann.

Erziehungsberechtigte

Wir möchten, dass Sie und Ihr Kind sich bei uns **gut aufgehoben** fühlen. Deshalb ist uns Ihre **aktive Beteiligung** wichtig.

Wir bieten und erwarten einen gegenseitigen **respektvollen Umgang miteinander**.

Zu Beginn werden unsere Mitarbeiter*innen Sie über die **Rechte und Beschwerdemöglichkeiten** aufklären (siehe Rechte-Plakat).

Sie können uns mit Ihren Anregungen und Beschwerden direkt ansprechen. Kommen Sie auf uns zu. Wenn dies für Sie nicht möglich sein sollte, nutzen Sie die unten aufgeführten Wege.

Wir nehmen Ihre Beschwerde ernst. Der weitere Umgang mit der Beschwerde wird mit Ihnen direkt besprochen.

Beschwerdewege

Beschwerden können persönlich, telefonisch, schriftlich oder per E-Mail erfolgen über:

Betreuer*in/Mitarbeiter*in vor Ort

Leitung Petri&Eichen, Kinder- und Jugendhilfe Bremen gGmbH

Geschäftsführung Karsten Neubauer
Tel. 0421 988865-0 (Sekretariat)
beschwerde@petriundeichen.de
Anschrift: Horner Heerstraße 19, 28359 Bremen

Zuständige*r Case-Manager*in des Jugendamt Bremen

Landesjugendamt Bremen

Andrè Rabini
Tel. 0421 361-31742
andre.rabini@soziales.bremen.de

Landesjugendamt für Kindertageseinrichtungen in Bremen

Helena Justa
Tel. 0421 361-12604
helena.justa@kinder.bremen.de

BeBeE

(Unabhängiges Bremer Beratungs- und Beschwerdebüro)

Tel. 0421 696837-18
info@bebee-bremen.de

