

# Anliegen & Beschwerden

## Kinder / Jugendliche

Wir wünschen uns, dass es dir bei uns gut geht. **Du kannst uns jederzeit gerne ansprechen!**

**Wenn du etwas auf dem Herzen hast** oder dich ärgerst, nehmen wir dich ernst und hören dir zu. Wir wünschen uns das auch von dir.

**Du hast Rechte**, über die wir dich am Anfang informieren (siehe Rechte-Plakat).

**Du kannst Probleme mit deinen Betreuer\*innen direkt besprechen.** Kommst du damit nicht weiter, gibt es noch andere Personen oder Möglichkeiten, die unten stehen.

**Wir nehmen deine Beschwerde ernst** und überlegen mit dir gemeinsam, was dir in deiner Situation helfen kann.

## Erziehungsberechtigte

Wir möchten, dass Sie und Ihr Kind sich bei uns **gut aufgehoben** fühlen. Deshalb ist uns Ihre **aktive Beteiligung** wichtig.

Wir bieten und erwarten einen gegenseitigen **respektvollen Umgang miteinander**.

Zu Beginn werden unsere Mitarbeiter\*innen Sie über die **Rechte und Beschwerdemöglichkeiten** aufklären (siehe Rechte-Plakat).

**Sie können uns mit Ihren Anregungen und Beschwerden direkt ansprechen.** Kommen Sie auf uns zu. Wenn dies für Sie nicht möglich sein sollte, nutzen Sie die unten aufgeführten Wege.

**Wir nehmen Ihre Beschwerde ernst.** Der weitere Umgang mit der Beschwerde wird mit Ihnen direkt besprochen.

## Beschwerdewege

Beschwerden können persönlich, telefonisch, schriftlich oder per Email erfolgen über:

### Betreuer\*in/Mitarbeiter\*in vor Ort

#### Leitung Petri&Eichen Diakonische Kinder- und Jugendhilfe Bremen gGmbH

Geschäftsführung Bernd Schmitt  
Tel. 0421 988865-0 (Sekretariat)  
beschwerde@petriundeichen.de  
Anschrift: Schiffbauerweg 2, 28237 Bremen

#### Zuständige\*r Case-Manager\*in des Jugendamt Bremen

### Landesjugendamt Bremen

Claudia Vollmer, Tel. 0421 3612980,  
Claudia.Vollmer@soziales.bremen.de  
Thomas Möhlenbrock, Tel. 0421 - 36119846  
Thomas.Moehlenbrock@soziales.bremen.de

### Landesjugendamt für Kindertageseinrichtungen in Bremen

Diana Göhmann, Tel. 0421 361-32327  
Harald Rentzow, Tel. 0421 361-18292

### BeBeE

### (Unabhängiges Bremer Beratungs- und Beschwerdebüro)

Tel. 0421 696837-18  
info@bebee-bremen.de

